# Глава 1. Системы оперативного планирования.

(кратко: задача оперативного принятия решений)

## Планирование и оперативные решения.

Планирование - естественная операция человеческого мышления, применяемая во всех сферах деятельности человека. Не является исключением и сфера управления производством, не зависимо от масштабов этого производства.

Планирование производства - это систематическая деятельность, которая позволяет рассчитать и спрогнозировать цели и этапы производственного процесса при таких изменениях, как расширение товарного ассортимента, внедрение нового продукта или услуги, применение новой техники, устранение слабых мест в существующей рабочей системе и т.д.[1]

Планирование производства осуществляется на разных уровнях и временных горизонтах. Условно планирование в производстве можно разделить на:

* Перспективное (долгосрочное и среднесрочное)
* Тактическое (заводское, цеховое, бригадное)
* Оперативное (календарное)

Помимо задач планирования производства, существуют задачи изменения принятых планов. Данные задачи предполагают проектирование оперативных изменений краткосрочных планов. На долю оперативных решений приходится порядка 60% от всех управленческих решений.[2] В то же время автоматизация принятия оперативные решений серьёзно затруднена: практика показывает, что оперативные решения зачастую требуют не регламентируемых рассуждений. В связи с чем, оперативное планирование остаётся «уделом» талантливых управленцев.[3]

Оперативные решения имеют естественные особенности, препятствующие их эффективной автоматизации. Прежде всего: непредсказуемость выявления проблемной ситуации и параметрическая вариативность проблемы. Непредсказуемость проблемы обусловлена спецификой стратегического планирования. Вариативность выражается в невозможности полного описания сложных системно-открытых объектов, каковыми являются крупные предприятия, холдинговые компании, корпорации и тп.[3]

## Системы поддержки процессов управления.

На сегодняшний день массово применяются различные системы поддержки принятия решений (СППР). Данные системы позволяют:

* Проводить эффективное стратегическое планирование
* Поддерживать систему документооборота
* Получать актуальную информацию о состоянии производства
* Координировать деятельность разнородных отделов предприятия

Также, СППР позволяют конструировать и принимать оперативные решения в рамках концепции контроллинга.

# Глава 2. Конструктивные модели.

# Библиографический список.

1. <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/planirovanie-proizvodstva.html>
2. Криванова О.В. Менеджмент: моделирование управленческих решений. М.: Наука, 1997.
3. А.О.Поляков, Ю.М.Смирнов, А.А.Турчак: Информодинамические основы организации управления предприятиями и холдинговыми компаниями. (http://www.inftech.webservis.ru/it/ii/books/book003/index.html)